

TRUCA'NS

INFÀNCIA RESPON és un servei adreçat a **infants, adolescents, adults i professionals** de l'àmbit de la infància, per donar resposta a les situacions de maltractament infantil i per a la seva prevenció.

Coneixes un cas de maltractament infantil o una situació de risc de maltractament?

truca'ns

Tens sospites d'una situació de maltractament?

truca'ns

Necessites assessorament i informació en relació als maltractaments infantils?

truca'ns

INFÀNCIA RESPON
900 300 777

INFÀNCIA RESPON
900 300 777

Telèfon gratuït les 24 hores del dia
www.gencat.net/benestar/dgaia



www.gencat.cat
Establiment 0.03e. Cost/mn: 0.087e
Tarifació per segons. IVA INCLÒS



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Social i Ciutadania
Secretaria d'Infància i Adolescència



AJUDA'NS
A PREVENIR I DETECTAR
EL MALTRACTAMENT
INFANTIL

INFÀNCIA RESPON
900 300 777



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Social i Ciutadania
Secretaria d'Infància i Adolescència



INFÀNCIA RESPON

INFÀNCIA RESPON és un servei públic d'atenció telefònica gratuïta i permanent per a la **prevenció i detecció dels maltractaments infantils**.

El servei està en funcionament les **24 hores del dia els 365 dies de l'any**, per a tot territori de Catalunya.

Aquest servei està gestionat per la DGAIA, mitjançant la unitat de detecció i prevenció del maltractament infantil (Udepmi), integrada per professionals tècnics d'infància.

Els objectius bàsics del servei són la **prevenció dels maltractaments infantils i la resposta immediata i experta a les situacions de maltractament infantil i de risc social greu**.

Tothom qui tingui coneixement de situacions susceptibles de constituir maltractaments a infants i adolescents o de risc greu, pot adreçar-se al **900 300 777 INFÀNCIA RESPON**.

INFÀNCIA RESPON
900 300 777

SERVEIS

- **Informació, assessorament i detecció** de situacions problemàtiques infantils amb l'objectiu de prevenir conseqüències de risc per als infants i adolescents.
- **Activació dels equips de valoració del maltractament infantil (EVAMI)** i dels altres equips especialitzats (equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA), equips tècnics dels centres d'acolliment).
- **Activació dels protocols d'actuació** establerts per a situacions de maltractaments infantils.
- **Coordinació i comunicació interinstitucional immediata amb Salut, Justícia, Educació i Mossos d'Esquadra** per a una resposta ràpida davant el maltractament infantil.
- **Adopció de mesures de protecció immediata** mitjançant l'activació dels recursos necessaris.

INFÀNCIA RESPON
900 300 777

SERVEIS

- **Recepció de les notificacions de possibles maltractaments infantils** i activar la intervenció més adequada al cas.
- **Consulta i control** del Registre Unificat de Maltractaments Infantils (**RUMI**) i del Sistema d'Informació de la Infància i l'Adolescència (**Sini@**).
- **Canal d'accés a les unitats territorials de DGAIA**.
- **Orientació a professionals i a particulars adults o infants en situacions de conflicte** en les quals es requereixi una intervenció de les institucions administratives o judicials de protecció a la infància.
- **Oferiment d'un espai d'escolta** en situacions familiars difícils o conflictives i en processos de negociació intergeneracional i derivació al Servei d'Orientació i Mediació de la Infància i l'Adolescència (SOMIA).

INFÀNCIA RESPON
900 300 777